

Banque mondiale FundsChain

Blockchain pour la traçabilité des décaissements Foire aux questions (FAQ)

À propos de FundsChain	2
1. Quel est l’objectif de l’initiative FundsChain de la Banque mondiale ?	2
2. Comment fonctionne FundsChain ?	2
3. Comment la Banque mondiale priorise-t-elle le déploiement de FundsChain ?	3
4. À qui dois-je m’adresser pour toute question concernant FundsChain ?	3
5. Quels sont les avantages de FundsChain ?	3
Pour les unités d’exécution des projets (UEP)	3
Pour les ministères de tutelle	4
Pour les emprunteurs/bénéficiaires	4
Pour les utilisateurs finaux et les bénéficiaires	4
Modifications des processus existants	4
6. Quel est l’impact sur les décaissements de l’enregistrement des transactions dans FundsChain ?	4
7. FundsChain modifie-t-elle le processus existant d’établissement de rapports ?	5
8. FundsChain modifie-t-elle le processus de paiement des fournisseurs ou des bénéficiaires ?	5
9. Que se passe-t-il si un projet est restructuré après avoir été ajouté à FundsChain ?	6
Fonctionnalité de FundsChain	6
10. Les systèmes existants des pays peuvent-ils interagir avec FundsChain ?	6
11. Comment la Banque compte-t-elle résoudre et atténuer les problèmes potentiels de connectivité dans les pays où la capacité est limitée ou faible ?	6
12. Comment FundsChain enregistre-t-elle les transactions ?	7
13. Quelle est la technologie utilisée par FundsChain ?	7
Accès à la plateforme, confidentialité et propriété	7
14. Qui est propriétaire de FundsChain ?	7
15. Qui aura accès à FundsChain ?	8
16. Comment sont gérées les questions de confidentialité des données ?	8

Utilisation de la plateforme FundsChain	9
17. Comment accéder à la plateforme ?	9
18. Quels documents justificatifs doivent être enregistrés dans FundsChain ?.....	9
19. Qu'est-ce que l'indice de traçabilité et comment est-il utilisé ?	9
20. L'absence d'un document sur la plateforme a-t-elle une incidence sur les demandes de retrait et sur le processus de décaissement ?.....	10

À propos de FundsChain

1. Quel est l'objectif de l'initiative FundsChain de la Banque mondiale ?

La responsabilité de garantir que les fonds des projets sont utilisés aux fins prévues et de manière durable incombe à la Banque mondiale, aux emprunteurs/bénéficiaires, aux unités d'exécution des projets (UEP) et aux bénéficiaires finaux. Bien que la Banque puisse actuellement suivre les décaissements effectués en faveur des gouvernements, la visibilité quant à l'utilisation de ces fonds en aval – par les UEP, les entrepreneurs ou les bénéficiaires finaux – demeure souvent limitée et fragmentée, ce qui oblige de procéder à des reconstitutions manuelles.

FundsChain résout ce problème en proposant une plateforme unique et sécurisée qui permet à toutes les parties prenantes autorisées de suivre les flux financiers, du premier décaissement au paiement final. En enregistrant et en horodatant chaque transaction, FundsChain permet de suivre avec précision et en temps réel l'utilisation des fonds tout au long du cycle de vie d'un projet. Cette transparence permet de prendre de meilleures décisions, de réduire le fardeau administratif et d'instaurer un climat de confiance entre toutes les parties concernées.

En outre, la conservation des documents et la préparation des rapports financiers des projets ainsi que des demandes de décaissement peuvent être chronophages. Les emprunteurs ont très souvent recours à de nombreux systèmes disparates pour suivre les paiements et conserver les documents imprimés, pratique totalement inefficace pour les emprunteurs comme pour la Banque. Pour les emprunteurs et les UEP, FundsChain simplifie l'établissement des rapports et améliore la surveillance. Pour les bénéficiaires finaux, elle permet de s'assurer que les ressources atteignent leur destination prévue. Et pour les projets cofinancés, elle assure la visibilité des différentes sources de financement, ce qui facilite la coordination, diminue les risques et accroît l'efficacité pour l'ensemble des acteurs.

2. Comment fonctionne FundsChain ?

FundsChain utilise la technologie blockchain, fondée sur des registres numériques distribués et partagés dans un environnement privé, pour créer un registre numérique sécurisé et immuable des transactions et autres informations partagées. Toutes les parties autorisées qui participent au projet peuvent, selon leur niveau d'autorisation, saisir et consulter les transactions et les pièces

justificatives correspondantes enregistrées sur la plateforme. Ce nouvel outil permet à nos clients d'enregistrer de manière sécurisée les transactions à chaque étape, assurant ainsi une visibilité et une traçabilité complètes des mouvements de fonds du début à la fin. Chaque transaction est enregistrée et vérifiée sur plusieurs nœuds (registres dans la blockchain), et chaque transaction est transparente pour les parties autorisées, sécurisée et inaltérable.

3. Comment la Banque mondiale priorise-t-elle le déploiement de FundsChain ?

Le déploiement est priorisé au niveau des pays, en commençant par les 10 pays pilotes qui ont participé à la phase initiale. Il couvrira tous les projets bénéficiant d'un financement de projet d'investissement (FPI) évalués après le 1^{er} juillet 2025, ainsi que certains projets de l'exercice 24-25 et des projets antérieurs présentant de faibles taux de décaissement, pour lesquels FundsChain peut apporter une valeur ajoutée immédiate.

4. À qui dois-je m'adresser pour toute question concernant FundsChain ?

Pour toute question relative à FundsChain, veuillez contacter notre service d'assistance à l'adresse fundschainsupport@worldbank.org. Pour rester informé des dernières mises à jour et évolutions, rendez-vous sur le site <http://worldbank.org/fundschain>.

5. Quels sont les avantages de FundsChain ?

FundsChain est une plateforme numérique sécurisée et infalsifiable qui améliore la transparence, l'efficacité et la responsabilité dans la gestion financière des projets. En offrant à l'ensemble des parties prenantes – emprunteurs, auditeurs, bénéficiaires des paiements et équipes de projet – un accès à la demande à un registre partagé et immuable des transactions, FundsChain renforce la confiance et limite le risque de mauvaise gestion des fonds décaissés.

La plateforme simplifie les tâches complexes, comme le traçage des flux financiers, ainsi que les exigences en matière de rapports, comme la soumission de relevés des dépenses, réduisant souvent à quelques minutes des processus qui prenaient auparavant des mois. Elle contribue à l'intégrité financière, cadre avec les objectifs de transformation numérique et harmonise les pratiques en matière d'établissement de rapports entre les projets et les pays. En rationalisant la gestion des documents et en améliorant l'accès aux données, FundsChain réduit également les fardeaux administratifs et les coûts de transaction, et accélère souvent les décaissements.

Conçue pour être évolutive et favoriser de futures intégrations, FundsChain offre des avantages aux différentes parties prenantes :

Pour les unités d'exécution des projets (UEP)

- Amélioration de l'accès centralisé aux données financières pour une prise de décision plus rapide et plus efficace

- Plateforme sécurisée et adaptée aux appareils mobiles, qui fonctionne même dans les zones à faible connectivité
- Génération automatisée des relevés des dépenses
- Décaissements plus rapides et retards moins fréquents, en particulier dans le cas de projets multipartites
- Assurance accrue que les fonds sont utilisés aux fins prévues
- Diminution potentielle du besoin d'utiliser plusieurs systèmes
- Formation et soutien entièrement assurés par la Banque mondiale

Pour les ministères de tutelle

- Suivi facile de la prestation de services et des flux financiers
- Procédure simplifiée d'établissement des rapports et réduction des efforts d'audit grâce à la vérification des données par la blockchain
- Possibilité de saisir de nouveaux types de données, comme la confirmation des transferts monétaires
- Réponses plus rapides aux demandes de contrôle et de données
- Outil susceptible de soutenir les réformes et l'innovation numérique dans les finances publiques
- Renforcement de la capacité à produire un impact sur le développement

Pour les emprunteurs/bénéficiaires

- Amélioration des contrôles financiers et du respect des normes de la Banque mondiale
- Rationalisation de la gestion des documents et des processus d'établissement de rapports
- Accès plus rapide aux fonds et réduction du fardeau administratif
- Assurance accrue que les fonds sont utilisés aux fins prévues
- Transparence et responsabilisation accrues dans la gestion des finances publiques

Pour les utilisateurs finaux et les bénéficiaires

- Bonne visibilité concernant le moment et les modalités de décaissement des fonds
- Accès plus rapide et plus fiable aux avantages du projet
- Autonomisation grâce à l'accès à des données jusqu'alors indisponibles
- Accès mobile favorisant la participation et capacités orientées vers l'avenir

Pour résumer, FundsChain permet à la Banque mondiale et à ses parties prenantes d'avoir une vision unifiée et transparente des flux financiers, simplifie les audits et les évaluations de performance, et renforce la collaboration avec les agences d'exécution et les bénéficiaires finaux. Elle représente un bond en avant dans la gestion et le suivi du financement du développement.

Modifications des processus existants

6. Quel est l'impact sur les décaissements de l'enregistrement des transactions dans FundsChain ?

L'enregistrement des transactions dans FundsChain ne modifie pas le processus de décaissement existant ; l'approche actuelle est maintenue. L'emprunteur peut continuer de soumettre ses

demandes de retrait comme il le fait actuellement, sans que FundsChain ait d'incidence sur ce processus. La plateforme offre toutefois une nouvelle fonctionnalité : elle permet aux emprunteurs et aux parties prenantes des projets d'enregistrer le mouvement des fonds vers le destinataire final prévu, avec des preuves à l'appui. Cela renforce la transparence et la traçabilité en offrant aux emprunteurs/bénéficiaires et aux autres utilisateurs autorisés une visibilité totale sur les flux financiers provenant des comptes désignés et des comptes locaux des entités en aval.

7. FundsChain modifie-t-elle le processus existant d'établissement de rapports ?

Bien que FundsChain ne modifie pas le processus d'établissement de rapports, elle est intégrée depuis le 15 juillet 2025 à notre portail client en ligne, Client Connection. Cette intégration présentera d'importants avantages pour les emprunteurs :

- **Production automatique des relevés des dépenses** – L'intégration de FundsChain à Client Connection permet de produire automatiquement les relevés des dépenses à partir de données de transaction vérifiées par la blockchain, assurant ainsi leur exactitude et réduisant les rapprochements manuels.
- **Ajout facile de documents justificatifs** – FundsChain permet le téléchargement et la vérification intégrés des documents justificatifs (contrats et factures, par exemple) directement sur la plateforme blockchain, ce qui simplifie les flux de travail liés à la conformité et à la documentation.
- **Automatisation des processus d'établissement de rapports** – FundsChain automatise les principales tâches d'établissement de rapports en fournissant des données actualisées et infalsifiables sur les décaissements et les dépenses, ce qui minimise les interventions manuelles, réduit les retards et améliore l'exactitude et la fiabilité des informations financières.
- **Réduction de la paperasserie et amélioration de la préparation aux audits** – La numérisation des documents financiers et leur stockage immuable sur la blockchain permettent à FundsChain de réduire la paperasserie et d'améliorer la préparation aux audits grâce à des documents transparents, traçables et facilement accessibles.

FundsChain prend en charge la traçabilité de bout en bout et simplifie la documentation tout en minimisant les perturbations, ce qui rend le processus d'établissement de rapports plus efficace et plus transparent.

8. FundsChain modifie-t-elle le processus de paiement des fournisseurs ou des bénéficiaires ?

Non, le processus de paiement actuel reste inchangé. Plus la plateforme blockchain collecte de données sur les projets, plus le processus de vérification des documents, tels que les factures et les rapports d'inspection pourra être accéléré, ce qui réduira le temps d'attente entre les paiements.

9. Que se passe-t-il si un projet est restructuré après avoir été ajouté à FundsChain ?

La Banque mondiale a conçu FundsChain de manière à ce qu'elle soit souple et facilement actualisable en cas de restructuration des projets. Les utilisateurs du département Finance et comptabilité du Groupe de la Banque mondiale (WFA) pourront actualiser ou, selon le cas, aider les UEP à actualiser, les détails pertinents du projet directement sur la plateforme, comme la création d'une catégorie de dépenses, l'ajout d'un compte désigné, ou la désactivation d'un compte abandonné.

Fonctionnalité de FundsChain

10. Les systèmes existants des pays peuvent-ils interagir avec FundsChain ?

FundsChain est conçu pour intégrer les données partagées par les systèmes gouvernementaux afin d'améliorer l'interopérabilité et de réduire la duplication lorsque cela est possible. Cette fonctionnalité est disponible pour des domaines spécifiques, comme la gestion des informations sur les fournisseurs et les bénéficiaires, et sera étendue à d'autres domaines. D'un point de vue technique, l'interopérabilité sera assurée par de multiples mécanismes, tels que l'échange de données dans des formats de fichiers prédéfinis et une interface de programmation d'applications (API). Les systèmes nationaux étant différents, nous serions ravis de collaborer et de comprendre ce qui fonctionnerait le mieux pour chaque pays, afin de créer un design présentant des caractéristiques communes à de nombreux pays et offrant une flexibilité pour répondre aux besoins spécifiques de chaque pays. Cependant, l'établissement de ces connexions et les modalités de leur mise en place dépendront de la faisabilité technique, des exigences légales et de sécurité du pays, ainsi que des spécificités de chaque pays et projet. L'intégration avec les systèmes de gestion financière des gouvernements existants est possible, mais dépend de la faisabilité juridique, technique et opérationnelle. Dans certains projets pilotes, une double saisie des données était nécessaire ; l'intégration est encouragée lorsque cela est possible. Le développement d'un cadre générique pour l'intégration des données dans FundsChain à partir des systèmes nationaux est en cours.

11. Comment la Banque compte-t-elle résoudre et atténuer les problèmes potentiels de connectivité dans les pays où la capacité est limitée ou faible ?

La Banque est consciente que les problèmes de connectivité, tels qu'une bande passante limitée ou une alimentation électrique peu fiable, peuvent entraver l'accès des utilisateurs dans certaines régions. La résolution de ces problèmes est un aspect essentiel de la stratégie de mise en œuvre de FundsChain. Bien que la plateforme soit conçue pour être simple et adaptée aux appareils

mobiles afin de garantir des performances optimales même dans les environnements à faibles ressources, l'expérience de l'utilisateur variera selon les conditions de connectivité locales.

S'inspirant du déploiement réussi de Client Connection, notre portail client en ligne, les clients devraient être en mesure d'interagir avec FundsChain via une interface tout aussi familière et conviviale. La Banque a conçu FundsChain pour tirer parti de la large diffusion des technologies mobiles, et permettre de relier plus efficacement les clients aux bénéficiaires finaux et aux parties prenantes.

En prenant en charge tant les téléphones intelligents que les téléphones à fonctions spéciales, FundsChain favorise un accès inclusif en permettant aux utilisateurs issus de différents environnements technologiques d'accéder à la plateforme et de l'utiliser. Si nécessaire, la Banque continuera d'apporter un soutien et de chercher des solutions aux problèmes de connectivité.

12. Comment FundsChain enregistre-t-elle les transactions ?

FundsChain enregistre les transactions de deux manières : certaines sont directement enregistrées dans la blockchain, tandis que d'autres, comme les fichiers volumineux ou les informations sensibles, notamment les informations d'identification personnelle, sont stockées en dehors de la blockchain, mais sont notariées et restent liées à cette dernière. Lorsque les utilisateurs saisissent les détails d'une transaction, le système chiffre les données, enregistre la transaction dans plusieurs registres (nœuds de la blockchain) et la stocke de manière sécurisée pour éviter toute falsification.

13. Quelle est la technologie utilisée par FundsChain ?

La blockchain est un système numérique sécurisé qui enregistre les transactions de manière immuable, ce qui permet à la Banque mondiale et à ses parties prenantes de conserver une version unique et fiable des données financières tout au long de la mise en œuvre d'un projet. Elle fonctionne comme un registre numérique, où chaque transaction est enregistrée dans un bloc et liée au bloc précédent, formant ainsi une chaîne sécurisée et infalsifiable. Chaque transaction est chiffrée de manière sécurisée et répartie entre plusieurs nœuds de la blockchain, qui fonctionne comme un registre numérique décentralisé, ce qui renforce la sécurité du système et le rend très résistant à la falsification et aux cyberattaques. Les blockchains publiques sont ouvertes à tous, tandis que les blockchains privées, comme celle utilisée par FundsChain, sont réservées aux utilisateurs autorisés afin d'assurer un niveau accru de sécurité et de contrôle.

Accès à la plateforme, confidentialité et propriété

14. Qui est propriétaire de FundsChain ?

La Banque est propriétaire de la plateforme FundsChain, à l'instar des autres systèmes qu'elle exploite pour le bénéfice et l'utilisation mutuels de la Banque et de ses clients, tels que [Client](#)

[Connection](#), son portail en ligne sur les financements, les subventions et les projets, et [STEP](#) (Système de suivi systématique de la passation des marchés), son système en ligne d'enregistrement et de suivi des activités de passation de marchés, tous deux largement utilisés par nos emprunteurs et nos UEP.

15. Qui aura accès à FundsChain ?

Seuls les utilisateurs autorisés auront accès aux données spécifiques à leur domaine. FundsChain utilise un contrôle d'accès basé sur les rôles et un stockage sécurisé des documents afin de restreindre l'accès aux informations aux utilisateurs autorisés.

En dehors du personnel de la Banque, l'emprunteur décidera en dernier ressort des personnes qui auront accès aux projets dont il a la charge, comme les auditeurs tiers ou d'autres organismes gouvernementaux qui ne participent pas à leur mise en œuvre. Cela contribuera à renforcer la sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit. Les droits d'accès peuvent être personnalisés sur la plateforme par type d'utilisateur, afin de permettre un partage restreint et approprié des informations sur FundsChain.

16. Comment sont gérées les questions de confidentialité des données ?

FundsChain intègre de solides protections des données :

- **Confidentialité programmée** : La plateforme a été conçue autour du principe de confidentialité, afin de garantir le respect des normes institutionnelles de protection des données.
- **Chiffrement** : Toutes les données sont chiffrées lors de leur transmission (transit) vers FundsChain ainsi que lors de leur stockage dans la base de données, ce qui garantit la sécurité lors du stockage et de la communication.
- **Collecte minimale de données** : Seules les informations essentielles, comme le nom et le numéro de téléphone, sont collectées et elles sont utilisées exclusivement pour vérifier la mise en œuvre des avantages du projet. Les données ne sont pas partagées avec des tiers et sont supprimées après la clôture du projet.
- **Contrôle d'accès** : L'accès est strictement basé sur les rôles et limité aux utilisateurs autorisés. Tous les accès sont enregistrés à des fins de contrôle.
- **Communication sécurisée** : Les notifications destinées aux bénéficiaires sont limitées, et il est recommandé aux utilisateurs de ne pas partager d'informations sensibles qui ne sont pas légalement requises dans le cadre du projet.

Utilisation de la plateforme FundsChain

17. Comment accéder à la plateforme ?

FundsChain est facilement accessible via une plateforme conviviale en utilisant l'URL <https://fundschain.worldbank.org> dans le cas de nos emprunteurs et de leurs entités d'exécution des projets, et l'URL <https://fundschain-ext.worldbank.org> dans le cas des fournisseurs, des entrepreneurs et des bénéficiaires finaux. L'accès à la plateforme FundsChain est contrôlé. Les utilisateurs autorisés – personnel des UEP, fournisseurs, vendeurs, entrepreneurs et bénéficiaires finaux – recevront des instructions détaillées, des informations concernant les documents justificatifs requis et une formation afin de garantir une utilisation efficace de la plateforme.

18. Quels documents justificatifs doivent être enregistrés dans FundsChain ?

Les exigences en matière de documents justificatifs seront définies par l'UEP en fonction de l'accord juridique conclu avec la Banque, des réglementations nationales, financières et comptables du pays emprunteur et des règlements des ministères de tutelle. Des documents tels que des factures, des ordres de paiement, des actes d'acceptation, des certificats d'exécution provisoires, des copies de contrats, des relevés bancaires, des relevés des dépenses, des états de rapprochement du compte désigné, des copies de chèques, des avis de paiement et des lettres d'approbation peuvent être inclus comme preuve de décaissement par les UEP, les intermédiaires, les fournisseurs et les bénéficiaires finaux. Pour résumer, l'emprunteur et l'UEP, en accord avec la Banque, définiront les documents justificatifs requis pour chaque paiement. Des documents supplémentaires permettant de tracer les opérations de décaissement peuvent être téléchargés à titre volontaire et selon les besoins (par exemple, pour les projets financés par des fonds fiduciaires de l'UE dans le cadre des audits de la CE).

19. Qu'est-ce que l'indice de traçabilité et comment est-il utilisé ?

L'indice de traçabilité mesure la qualité de la documentation des transactions dans FundsChain. Il comprend deux composantes :

- a. Pourcentage de transactions entièrement documentées : part des transactions pour lesquelles tous les documents requis ont été fournis.
- b. Pourcentage de la valeur financière entièrement documentée : moyenne pondérée calculée sur base de la valeur financière des transactions entièrement documentées. Cet indice aide les parties prenantes à évaluer l'exhaustivité des documents financiers et encourage une documentation complète.

20. L'absence d'un document sur la plateforme a-t-elle une incidence sur les demandes de retrait et sur le processus de décaissement ?

Bien que l'absence de documents sur la plateforme soit actuellement sans incidence sur le processus de décaissement, une documentation incomplète réduira l'indice de traçabilité, qui reflète le pourcentage de transactions et de valeurs financières entièrement documentées. Pour tirer pleinement parti de FundsChain, toutes les parties prenantes devraient s'efforcer de fournir tous les documents requis.

Une documentation complète contribue non seulement à la traçabilité de bout en bout, mais permet également aux emprunteurs et aux UEP d'utiliser la plateforme blockchain pour les rapprochements, les audits et les examens internes. De plus, une documentation complète facilite la production de rapports pour les emprunteurs et pour les audits de projets.